

Communiqué presse

Les consignes connectées de Kern

ITERGO utilise dorénavant une consigne automatisée Smart Terminal Kern pour répondre à des besoins de distribution de produits en interne.

« Installée et paramétrée dans la foulée, la consigne a tout de suite fonctionné » ; c'est l'expression même de Udo Schäfer, directeur de la division des opérations globales et de l'infrastructure chez ITERGO Informationstechnologie à Düsseldorf, quand il se remémore l'installation de la solution Smart Terminal Kern 24/7.

La préparation a été effectuée rapidement « car le système était en fonctionnement en continu depuis un an », souligne monsieur Schäfer. La solution Smart terminal 24/7 fait le lien entre le centre d'impression et les différents départements du groupe Ergo à Düsseldorf : elle a numérisé et donc simplifié de manière significative les process de fonctionnement : la commande pour le Centre d'impression arrive électroniquement dans le système. Dès que le produit est prêt, un email est envoyé au client avec l'information que sa commande est disponible dans la consigne. L'email contient aussi le code PIN qui permet uniquement au destinataire autorisé de venir récupérer les biens dans la consigne. Le processus est entièrement automatisé.

En termes de taille et de quantité, les casiers individuels correspondent parfaitement à nos besoins, ajoute monsieur Schäfer, car les consignes peuvent être adaptées individuellement de telle manière que les produits soient stockés quelle que soit leur taille. Il parle aussi de la simplification considérable des processus et du gain de temps significatif quand il détaille les bénéfices apportés par la solution. « La consigne fait partie intégrante de notre process » dit monsieur Schäfer. Même si des ajustements mineurs ont dû être apportés au tout début de la mise en marche, « en base le système a fonctionné immédiatement à 100% ».

ITERGO est un prestataire de services informatiques qui fait partie du groupe ERGO ; il est considéré comme un des principaux prestataires de services informatiques dans le domaine des assurances. La société développe et installe des solutions informatiques, et ITERGO conçoit et maintient une infrastructure moderne. L'entreprise possède des locaux à Düsseldorf, Hambourg, Cologne et Munich. La société emploie au total environ 1700 personnes.

24/7 Smart Terminals

La gamme des Smart Terminals 24/7 se compose de différents modèles de consignes automatisées pour répondre aux besoins du secteur de la logistique colis. Ces consignes sont constituées de casiers automatisés pour les colis qui sont équipés de capteurs. Ces solutions permettent de récupérer des biens de façon sécurisée et selon les besoins. Les consignes Smart Terminals peuvent aussi représenter le cœur de pseudo plateforme centralisée pour récupérer des biens dans des endroits centralisés et les acheminer groupés vers leur destination. Les consignes Smart Terminals 24/7 sont déjà utilisées avec succès au sein d'entreprises, de collectivités locales, d'association de logements et dans le commerce de détails.

Contact

Kern AG
Hünigenstrasse 16
CH-3510 Konolfingen

Téléphone +41 31 790 35 35

info.switzerland@kernworld.com
www.smart-terminal24.com
www.kernworld.com