

# Communiqué de presse

---

11.03.2021

## Lancement du service WI-Box

**Récupérez la carte d'identité commandée, obtenez le certificat de naissance dont vous avez besoin de toute urgence ou retrouvez les lunettes de soleil perdues. Jusqu'à présent, cela n'était possible que pendant les heures d'ouverture de la mairie. La nouvelle WI-Box permet de récupérer à votre convenance des pièces d'identité et des passeports, des actes d'état civil, des objets perdus et des documents, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. De cette manière, le Bureau de l'ordre public répond aux exigences d'une administration moderne au cœur d'une ville de Wiesbaden encore plus « smart ».**

"Avec la WI-Box, l'administration s'adapte aux besoins flexibles des citoyens et crée une nouvelle offre de services intéressante, indépendamment de nos heures d'ouverture", a déclaré le maire et responsable de l'ordre public, Oliver Franz, lors de l'inauguration des nouvelles stations de retrait des documents et colis.

Mais qu'est-ce que la WI-Box et comment fonctionne le service ? Si vous commandez une nouvelle carte d'identité ou un nouveau passeport auprès du Citizens' Advice Bureau, vous pouvez choisir de le retirer dans la WI-Box. Dès que la carte d'identité ou le passeport commandés sont prêts à être retirés dans la WI-Box, la personne concernée reçoit une notification avec un code TAN par SMS ou par courriel. La carte d'identité ou le passeport peuvent désormais être récupérés à tout moment. La personne concernée saisit le code TAN sur la WI-Box. Cela permet de s'assurer que seules les personnes autorisées y ont accès. Pour les cartes d'identité et les passeports, une comparaison supplémentaire des empreintes digitales garantit l'authentification. Ce service de retrait est également disponible pour les actes d'état civil ordonnés, les objets perdus et autres documents.

La WI-Box est située directement derrière le bureau d'enregistrement de Wiesbaden, et est librement accessible 24 heures sur 24.

Une vidéo explicative spécialement conçue à cet effet montre la simplicité d'utilisation de la WI Box : [https://youtu.be/D\\_Sgla6sacE](https://youtu.be/D_Sgla6sacE).

En collaboration avec le WIM, propriétaire des lieux, et le LMPA (autorité de protection des monuments), cet emplacement idéal derrière le bureau d'état civil et le futur bureau des citoyens a été rapidement trouvé.

En outre, les entreprises suivantes ont soutenu le projet avec beaucoup d'engagement

- Société Kern (développement, installation)
- Maître maçon Schabarum (fondations)
- Maître électricien Walsdorf (connexion)
- Wivertis GmbH en tant que fournisseur de services informatiques municipaux (intégration dans le réseau municipal)
- Eisenmann Werbetec (stickage)
- Florian Kern de l'Université Fresenius (création du design)
- Marcus Giebeler du projet "Arbeit neu denken" de Wiesbaden (mise à disposition du serveur)

- Le ministère du numérique a soutenu le financement de la WI-Box via une généreuse subvention dans le cadre du projet de financement "Strong Homeland".

"Le projet WI-Box montre à quel point une équipe d'experts peut rapidement mettre en place quelque chose de vraiment génial", explique Heike Paul, chef de bureau, qui considérait déjà l'optimisation permanente des services aux citoyens comme une priorité absolue lors de l'ouverture du bureau des citoyens.

Le maire, le Dr Oliver Franz, déclare : "Avec ce projet pilote, nous franchissons une nouvelle étape dans la transformation vers une administration moderne et axée sur les services."

Le département du Dr Franz travaille depuis de nombreuses années sur l'innovation et la numérisation. Citons par exemple le portail de services aux citoyens, qui a été lancé en 2014 et offre une gamme étendue de services en ligne : de nombreux services sont ainsi également accessibles de votre propre maison. Dernière nouveauté en date : le projet d'enregistrement des mariages avec Videoident, unique en son genre en Allemagne, vient d'être lancé.

+++

#### **ÉDITEUR:**

Bureau de presse  
de la capitale de l'état, Wiesbaden  
Schlossplatz 6  
65183 Wiesbaden  
[pressereferat@wiesbaden.de](mailto:pressereferat@wiesbaden.de)  
<http://www.wiesbaden.de/presse>  
Pour les questions des citoyens  
Standard téléphonique de l'hôtel de ville:  
[0611 31-0](tel:0611310)