

Communiqué presse

Les gares ferroviaires : lieux de convergence pour les colis

L'ouverture du premier « Hamburg boxes », avec l'installation des consignes Smart Terminals 24/7 de Kern a eu un large impact dans les médias.

Grâce à ces implantations les consignes prouvent leur grande diversité d'usage. Les usagers des transports publics de la ville d'Hambourg peuvent maintenant utiliser les solutions de retrait/dépôt de colis dans 21 gares ferroviaires et stations de métro.

Ces consignes, qui comptent jusqu'à 146 casiers, sont disponibles dans les stations de trains Régio express, de transports rapides ainsi que dans le métro. Le projet pilote doit durer une année. Les partenaires de Kern pour ce projet sont la Deutsche Bahn, la Hochbahn ainsi que la compagnie IT ParcelLock et deux prestataires de services logistiques Hermes et DPD.

Cette solution souple, durable et pratique permet aux voyageurs de récupérer leurs colis sur leur trajet et constitue une réelle alternative aux magasins points de retrait colis, ou encore aux paquets laissés à un voisin ou dans « l'endroit sûr » qu'ils ont eux-mêmes choisi. Le logiciel est ouvert à tous les prestataires i.e. chaque entreprise de livraison de colis ou chaque commerçant local peut profiter de la solution. Les consignes garantissent une sécurité maximum car seul le destinataire peut ouvrir le casier où est entreposé son colis.

La récupération des colis est ainsi très simple et a un impact écologique positif. Les tentatives supplémentaires de livraison dues à l'absence du destinataire par exemple sont réduites, ce qui soulage d'autant le trafic urbain et aide à

protéger le climat. Les commerçants peuvent utiliser les « Hamburg Box » pour livrer des biens en dehors de leurs heures d'ouvertures. La consigne associe ainsi le commerce en ligne et le commerce traditionnel.

Avec ce concept de livraison du futur, la ville d'Hambourg poursuit sa quête pour devenir une « Smart City ». Les consignes offrent une véritable valeur ajoutée aux clients et encouragent la pensée et les actions trans sectorielles. L'utilisation des « Hamburg Box » est gratuite et possible pour les clients enregistrés chez ParcelLock aussi bien que pour des « invités ». Les clients peuvent choisir les « Hamburg Box » comme lieu de livraison durant le process de commande et reçoivent un code d'accès qui leur permettra d'ouvrir leur casier.

« Nous sommes fiers de faire partie de ce projet pilote » affirme Rainer Rindfleisch, Directeur Général de Kern GmbH, qui liste d'autres usages possibles pour les consignes : « notre installation en coopération avec la ville de Ludwigsburg, par exemple, permet aux citoyens de récupérer leurs papiers d'identité édités par la mairie 24h/24. De plus, les consignes sont aussi utilisées dans les entreprises, les villes, le secteur résidentiel ainsi que le commerce. »

Les consignes Smart Terminals 24/7 Kern sont des solutions indépendantes des fabricants vendues en marque blanche qui offrent une grande variété de possibilités d'utilisation pour la livraison et le regroupement de biens. Plus de 2.000 consignes sont aujourd'hui installées au travers du monde

Contact

Kern AG
Hünigenstrasse 16
CH-3510 Konolfingen

Téléphone +41 31 790 35 35

info.switzerland@kernworld.com
www.smart-terminal24.com
www.kernworld.com