

Pressemitteilung

Einmaliger Service in Deutschland

24/7 Smart Terminals für Kommunen: Übergabe von Ausweisdokumenten rund um die Uhr

Bensheim, 04.04.2019. Ein bundesweit großes mediales Echo hat das Pilotprojekt mit einem 24/7 Smart Terminal in Ludwigsburg ausgelöst: Die Bürger der baden-württembergischen Kommune können ab sofort rund um die Uhr Personalausweise und Reisepässe an einem 24/7 Smart Terminal von Kern abholen. Diesen bundesweit einmaligen Service macht die ausgeklügelte Technik möglich, die hinter den Terminals steckt.

Werner Spec, Oberbürgermeister von Ludwigsburg, bezeichnete das Ausgabeterminal als einen „echten Mehrwert für die Bürgerinnen und Bürger unserer Stadt“. Kern-Geschäftsführer Rainer Rindfleisch ist stolz darauf, dass das Kern-System Hauptdarsteller dieses innovativen Pilotprojekts ist: „Das zeigt, wie vielfältig die Einsatzmöglichkeiten der Smart Terminals sind und unterstreicht unsere Kompetenz, wenn es um Smart City Lösungen geht“, so Rindfleisch.

Mit der Loslösung von starren Öffnungszeiten ist die Abholung von Ausweisdokumenten in Ludwigsburg jederzeit möglich, und das unter Berücksichtigung höchster Sicherheitsstandards: Bei Antragstellung im Bürgerbüro entscheidet sich der Bürger für die Abholung seines Ausweisdokuments am Ausgabeterminal. Zusätzlich werden die Kontaktdaten wie Mobilfunknummer oder E-Mail-Adresse in einem webbasierten System aufgenommen. Das System generiert automatisch eine Buchungsnummer und löst eine E-Mail oder SMS an den Antragsteller aus.

Wenn die Ausweisdokumente von der Bundesdruckerei beim Bürgerbüro eintreffen, legen die Mitarbeitenden diese zu zweit – im Vier-Augen-Prinzip – in

das dafür vorgesehene Fach am Terminal. Mittels Transponderkarten legitimieren sie sich am Terminal. Danach scannen sie den Barcode ein und ein leeres Fach öffnet sich. Sobald das Fach geschlossen wird, erhält der Bürger automatisch eine SMS oder E-Mail, in der ein PIN-Code enthalten ist. Die Dokumente liegen ab dann für sieben Kalendertage im Terminal bereit.

Bei der Abholung gibt der Antragsteller den PIN-Code ein, anschließend wird er zum Einlesen des Fingerabdrucks aufgefordert. Nach erfolgreichem Abgleich der Daten öffnet sich das Fach, in dem das Dokument liegt. Berücksichtigt werden dabei höchste Ansprüche an Datenschutz und Sicherheit, so ist das Terminal beispielsweise videoüberwacht.

Hinter den 24/7 Smart Terminals steckt ein Logistikkonzept, das einem intelligenten Paketdepot gleicht. Das System garantiert eine sichere und vordigitalisierte Übergabe von Waren oder Dokumenten. Die 24/7 Smart Terminals gibt es in mehreren Ausführungen und können sowohl im Freien als auch in Räumen installiert werden, an Orten mit hohem Menschenaufkommen wie zum Beispiel an Bahnhöfen und U-Bahn-Stationen oder auch in Unternehmen oder Privathäusern. Die patentierten Kern Kühl- und Gefrierfächer bieten neue Möglichkeiten beim Vertrieb von frischen Lebensmitteln sowie Tiefkühlprodukten.

2.939 Zeichen mit Überschrift (inkl. Leerzeichen)

Abdruck honorarfrei, Belegexemplar erbeten

Über Kern:

Die Kern Gruppe entwickelt, produziert und vertreibt weltweit Produkte, Lösungen und Dienstleistungen in den Bereichen Kuvertiersysteme, Verpackungs- sowie Logistiklösungen.

Mit den innovativen Kern 24/7 Smart Terminals sprechen wir Behörden und Unternehmen an, die im Bereich Dokumenten- und Warenlogistik sowie



Paketversand und –zustellung neue Wege gehen möchten. Dieser neue Geschäftsbereich stellt eine Erweiterung unserer Tätigkeiten innerhalb eines rasant wachsenden Marktes dar.

Seit der Gründung durch Marc Kern ist das Unternehmen in Familienhand und wird heute in zweiter Generation vom Inhaber Uli Kern geleitet. Die Gruppe ist in rund 60 Ländern der Erde präsent, beschäftigt ca. 900 Mitarbeiter.

Kontakt:

Elvira Schäfer-Selinger
Marketingleiterin
Kern GmbH • Elbinger Str. 12 • 64625 Bensheim
Tel: 06251/582-25
E-Mail: eschaefer-selinger@kerngmbh.de
Webseite: www.kerngmbh.de