



kernTerminal

# 24/7 Smart Terminals

Un lieu central de contacts



# Smart Terminals Un lieu central de contacts

## Le défi de la livraison des produits à l'ère de la mobilité

**Le concept des solutions 24/7 Smart Terminals est très simple : ce sont des consignes de dépôt de colis et de biens, pilotées par un software intelligent et connectées à Internet, qui permettent de livrer de manière sécurisée les biens sans que l'expéditeur et le destinataire aient besoin d'être présents au même endroit au même moment.**

Ces solutions sont basées sur des consignes modulaires, réfrigérées ou non, et peuvent être facilement personnalisables pour répondre à tous les besoins. Une interface utilisateur ergonomique assure un fonctionnement en toute sécurité et garantit que les biens déposés sont uniquement récupérables par le destinataire.

Les consignes 24/7 Smart Terminals sont conçues pour répondre aux besoins du e-commerce en pleine croissance. Grâce aux consignes 24/7 Smart Terminals, une livraison peut avoir lieu même si le client n'est pas chez lui. Lui – et lui seul – peut avoir accès à ses colis 24h/24 : les consignes sont en effet placées dans des endroits stratégiques sur son trajet domicile-travail, par exemple

au sein de gares ferroviaires ou dans des lieux centraux près de son domicile. Autres utilisations possibles : la livraison de pièces détachées pour les techniciens de services ou les entreprises, opération réalisée habituellement de nuit, ou encore le transfert de documents confidentiels au sein de sociétés de moyenne ou grande taille.



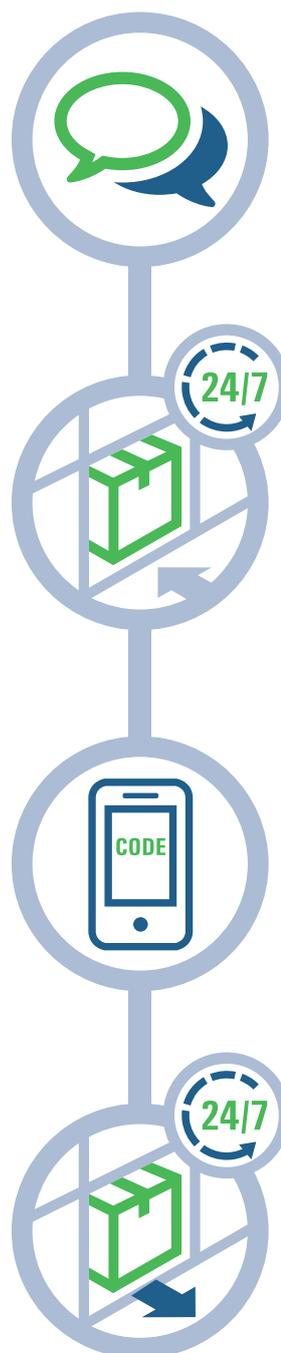
## Particulièrement simple, disponible 24h sur 24

Retirer ou déposer des colis n'importe quand. Les solutions logistiques de consignes intelligentes offrent un service 24h/24 adapté aux consommateurs et garantissent une plus grande efficacité pour les clients et les fournisseurs. Cette solution de logistique moderne se compose d'un terminal équipé de son logiciel d'exploitation. Toutes les informations pour le suivi du colis, la gestion des utilisateurs ainsi que de l'exploitation sont accessibles à tout moment.

### Des possibilités infinies

Cette solution logistique de livraison du dernier kilomètre est adaptée pour quasiment tous les domaines d'activités et types d'industries. Grâce aux consignes Smart Terminals 24/7, il est possible de développer les ventes puisque le retrait des achats peut avoir lieu n'importe quand, ce qui permet aux clients d'être indépendants, notamment des horaires

d'ouverture et de fermeture des magasins. C'est une requête fréquente de nos jours. Ce type de retrait constitue, pour une marque, un avantage concurrentiel important.

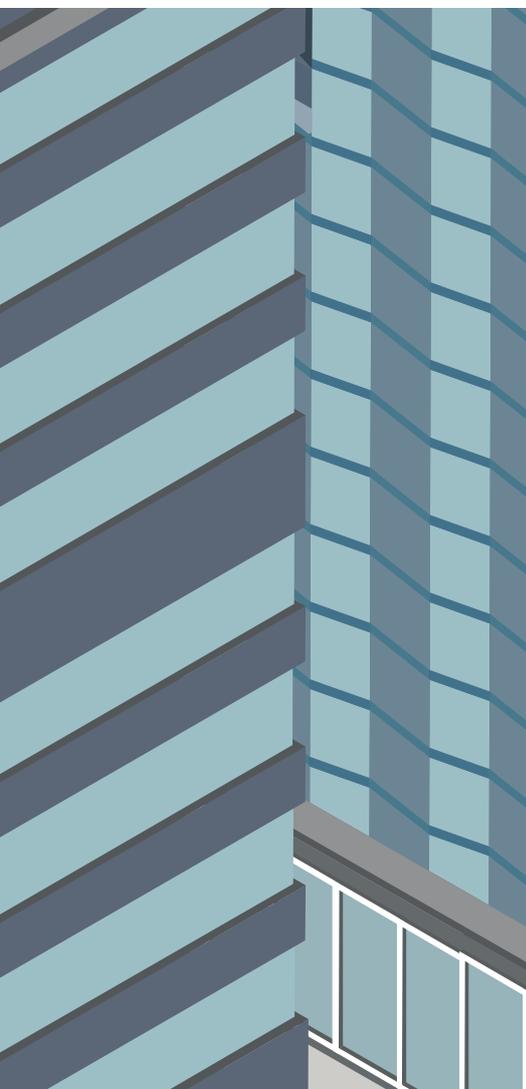


### Des fonctionnalités simples

Les Smart Terminals 24/7 sont conçus pour répondre à des besoins pratiques. Leur mode de fonctionnement est le suivant :

### Simple d'utilisation

- Le client passe une commande en ligne. Le fournisseur lui propose de livrer sa commande dans une consigne à un endroit déterminé ; le client accepte.
- Le fournisseur dépose le colis attendu par le client dans la consigne 24/7 Kern Smart Terminals.
- Le client reçoit, de la consigne, un SMS, un email ou une notification "push" lui annonçant que son colis est disponible et comprenant un code de sécurité unique nécessaire au retrait.
- Le client retire son colis de la consigne. Le 24/7 Smart Terminals informe alors le fournisseur que la livraison a eu lieu.



# Des modèles pour tous les types de besoins

**La gamme de produits comprend des modèles conçus pour être utilisés en intérieur comme en extérieur et pour répondre à de nombreux besoins spécifiques.**

Chaque modèle se distingue par la robustesse de sa construction et la garantie de protection contre les accès non autorisés. Autre facteur de sécurité, la présence d'un logiciel hautement perfectionné et facile d'utilisation.

## 1\_Consigne City

Le modèle de consigne City est utilisé dans les lieux de vie où les gens se rencontrent.

## 2\_Consigne Home

Le modèle Home est placé généralement aux points de contacts centraux où les gens vivent.

## 3\_Consigne réfrigérée et surgelée

Les modèles réfrigérés et surgelés ouvrent de nouvelles opportunités de livraison de produits dans les secteurs alimentaires et pharmaceutiques.

## 4\_Consigne flexi

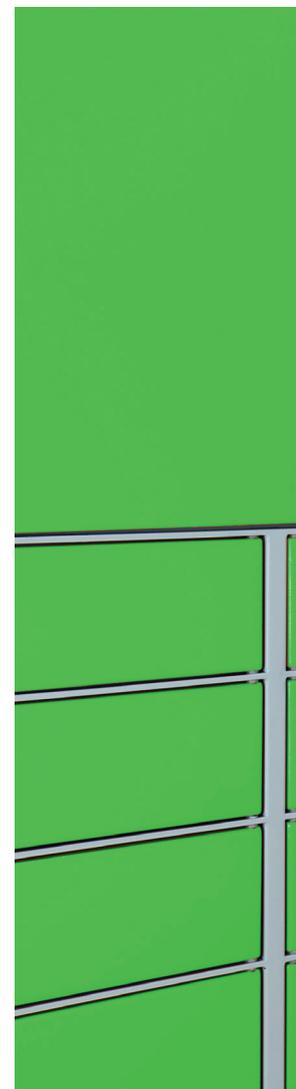
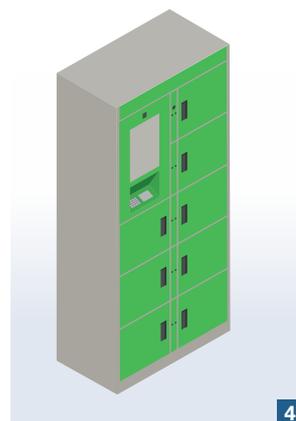
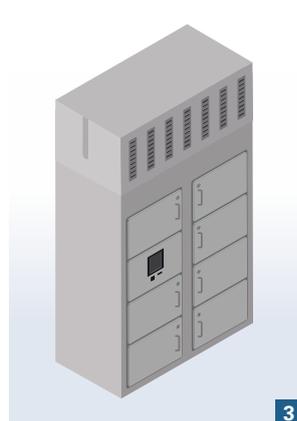
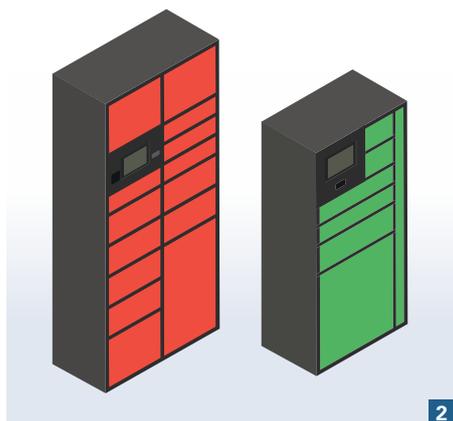
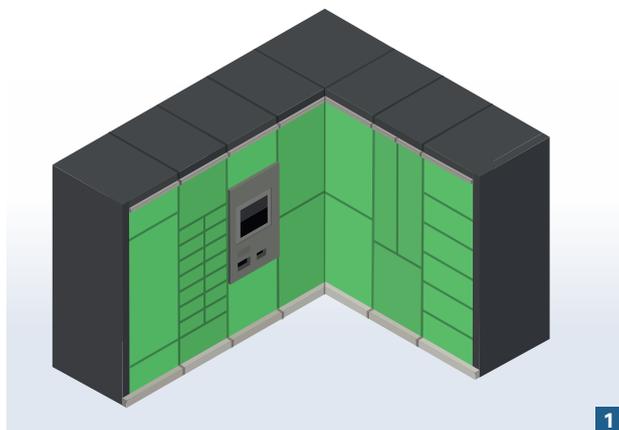
Une gamme de consignes d'un excellent rapport coût/efficacité a été développée pour un usage en intérieur. La structure se compose d'éléments en plastique de dernière génération. Ces consignes sont parfaitement adaptées pour une installation au sein de bureaux, salles de sport, zones résidentielles, etc. On peut les utiliser pour expédier et récupérer des achats effectués en ligne ou pour stocker des produits personnels.

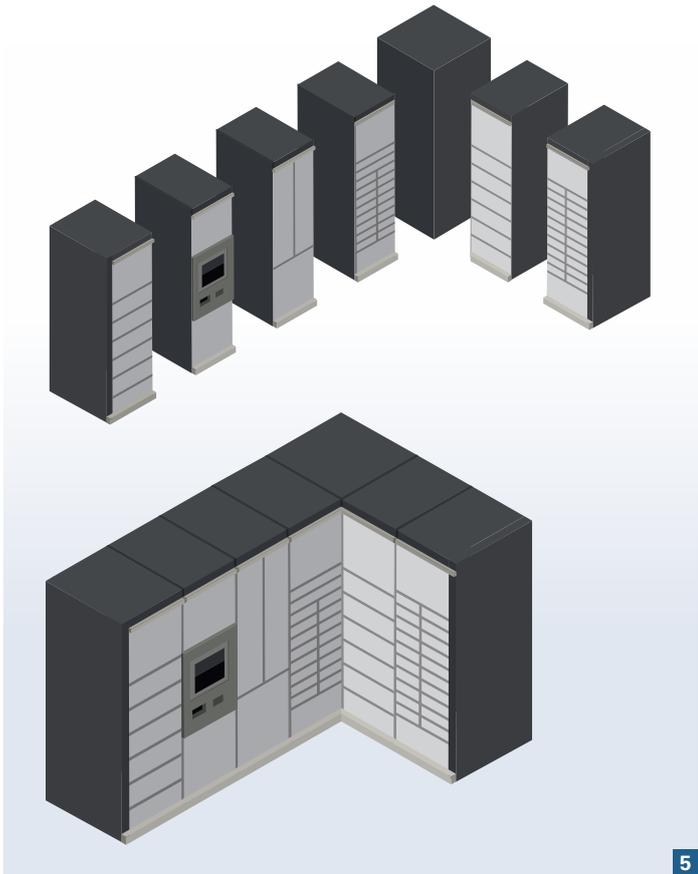
## 5\_Structure modulaire

Grâce à un système de boîte à outils élaboré, les modules individuels peuvent être combinés selon les besoins de l'utilisateur. Ceci est possible car les consignes sont combinables à l'envie de la taille XS jusqu'à la taille XL.

## 6\_Espace publicitaire disponible

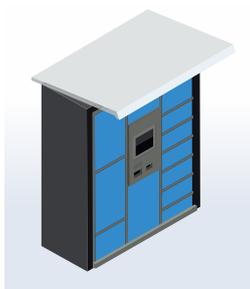
Les consignes peuvent être conçues à l'unité et ainsi utilisées comme support publicitaire – aussi bien pour promouvoir les produits et la marque du propriétaire que pour être louées à d'autres entreprises.





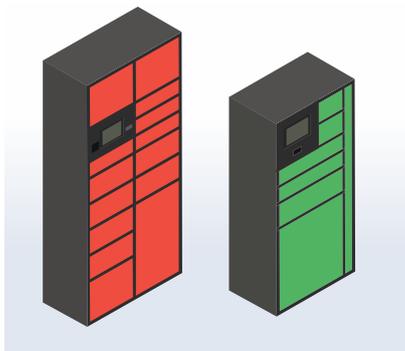
# Un potentiel infini d'usages

**1\_** Si un technicien de services a besoin de pièces détachées en dehors des heures d'ouverture de son entreprise, ce n'est pas un problème grâce aux consignes City.

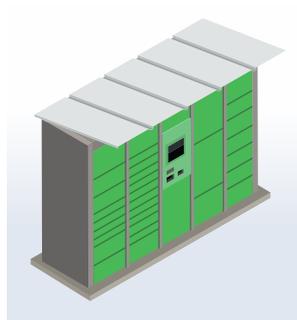


**2\_** Ajoutez une consigne Home à votre boîte aux lettres, ainsi vous n'aurez plus besoin d'être chez vous lors de la livraison de colis. Vous serez informé par SMS ou email quand un colis aura été déposé.

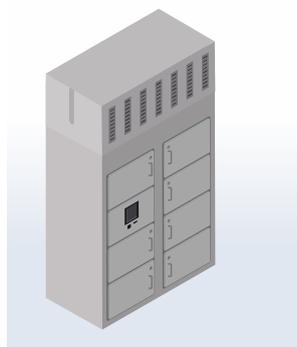
Simplifiez le transfert de documents confidentiels au sein de votre entreprise. Avec une consigne Home, les échanges de produits sensibles et leur livraison en interne sont garantis.



**3\_** Vous êtes dépendant des heures d'ouverture des magasins ? Grâce aux consignes City vous pouvez faire vos achats en ligne n'importe quand. Les clients peuvent retirer leurs achats même quand les points de vente sont fermés.



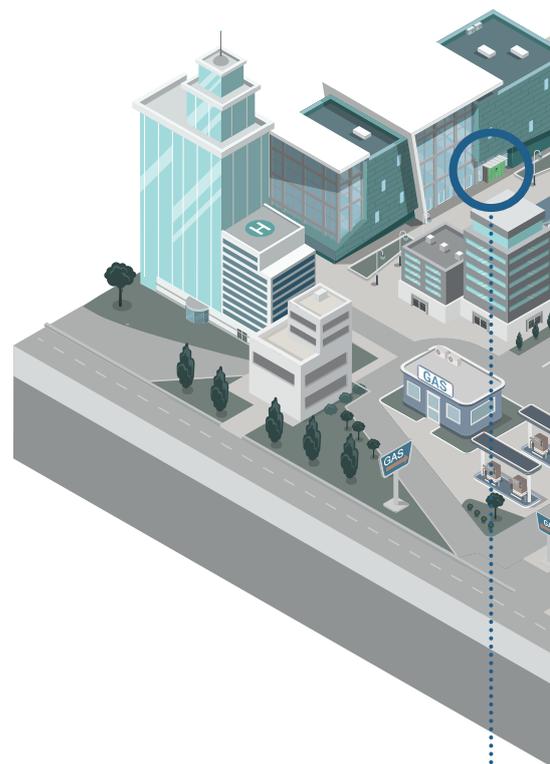
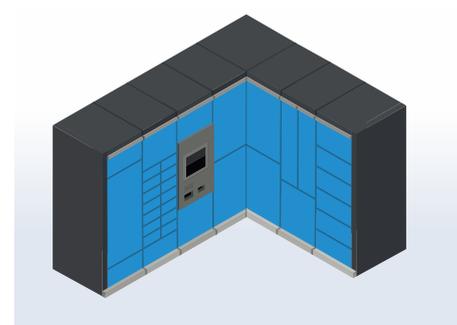
**4\_** Seule une consigne réfrigérée ou surgelée permet d'acheter des produits frais et des médicaments, à n'importe quelle heure du jour ou de la nuit, même le weekend.

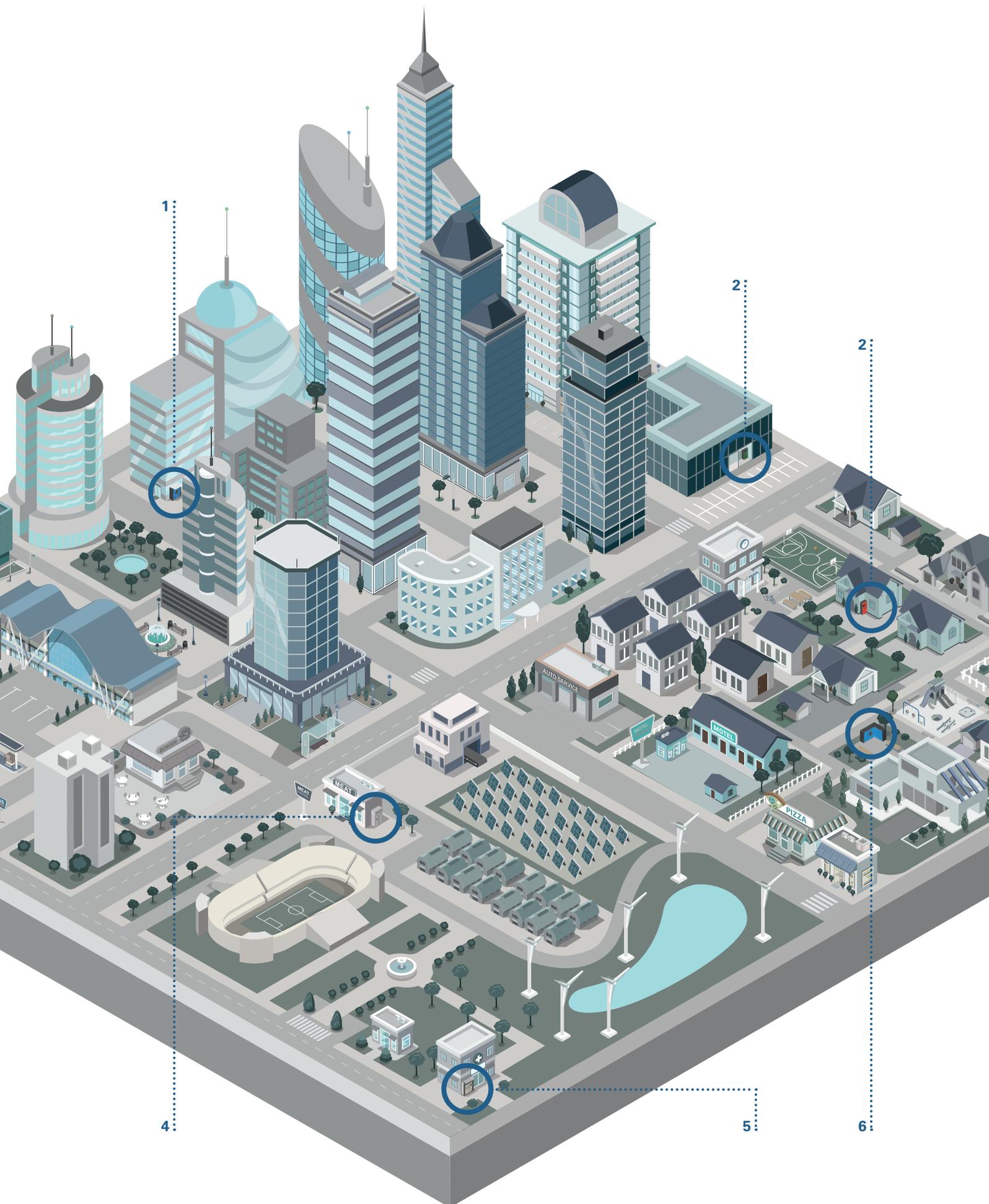


**5\_** Des points de retraits pour les achats réalisés en ligne. La meilleure solution logistique quand un réseau de magasins traditionnels n'existe pas. Il est possible de louer une partie des casiers de la consigne ou l'espace publicitaire qu'elle représente à des fournisseurs tiers.



**6\_** Une consigne City centrale peut être installée dans des quartiers de grande superficie. Ceci simplifie le transport pour les livreurs ainsi que pour les facteurs.





# De nombreux avantages pour un retour sur investissement rapide.

## Commerce en ligne

De plus en plus, il apparaît que la logistique est un critère déterminant de la réussite ou non d'un commerce en ligne. Cependant c'est un challenge de livrer un colis à son destinataire quand celui-ci n'est pas chez lui. De surcroît, les clients souhaitent de plus en plus se faire livrer des produits frais et des médicaments. Quiconque peut répondre au mieux à ces demandes complexes s'assure d'un avantage à long terme sur ce marché. Les consignes Kern 24/7 Smart Terminals contribuent à sécuriser et à faciliter la livraison des biens ; que ce soit pour des livraisons ou des retours (y compris pour les produits frais, grâce aux éléments réfrigérés). Le commerce en ligne peut aussi optimiser ses livraisons ce qui simplifie la planification des tournées de livraison et réduit les coûts liés à la logistique.

## Commerce de détail

De plus en plus souvent les consommateurs modernes sont mobiles et souhaitent pouvoir acheter n'importe quand (besoin d'un steak tard le samedi soir, d'un médicament urgent qui ne peut être récupéré qu'après la fermeture des officines). Les commerçants de détail innovateurs, tout comme les grandes surfaces, proposent des solutions de consignes normales ou réfrigérées (Kern 24/7 Smart Terminals) qui peuvent être implantées de manière optimisée. Cela signifie qu'ils peuvent ainsi toucher de nouveaux segments de clientèle et mieux employer leur personnel. Quand l'activité est calme les employés en profitent pour remplir les consignes 24/7 Smart Terminals et les entretenir.

## Organisations des services

Une application typique pour les consignes 24/7 Smart Terminals est la fourniture de pièces détachées. Logiquement, cela a lieu la nuit, de telle sorte que les techniciens de service internes comme les sociétés de service externes peuvent commencer à travailler tôt le matin. Les consignes 24/7 smart Terminals assurent un transfert sécurisé même si le destinataire n'est pas là.

## Gestion des biens

La présence d'une consigne 24/7 Smart Terminals dans un quartier est un plus pour les habitants qui ont la certitude que leurs colis seront disponibles près de chez eux dès leur retour.

## Des entreprises de grande taille et de taille moyenne

Le transfert de documents confidentiels au sein des entreprises de taille moyenne ou de grande taille est souvent rendu délicat par le fait que les destinataires ne sont pas toujours à leur poste. Les consignes Smart Terminals 24/7 résolvent ce problème car les destinataires peuvent retirer leurs documents

dans un endroit particulier n'importe quand et l'expéditeur est prévenu quand les documents ont été récupérés.

## Location de consignes Smart Terminals

Pour les investisseurs, implanter des consignes 24/7 Smart Terminals et les louer tout ou partie à des entreprises et des organisations représentent une opportunité intéressante. Une taxe peut être perçue chaque fois qu'un colis est retiré par exemple.



## Prestations de Services de A à Z

En collaboration avec ses partenaires, le groupe Kern garantit qu'investisseurs et clients profitent au maximum des consignes 24/7 Smart Terminals. Le groupe Kern assiste les clients lors de l'installation, du paramétrage et du démarrage, via son service clients disponible 24h/24h et un contrat de niveau de services (SLA) très intéressant. Vous apprécierez rapidement l'expertise de Kern. Les experts de chez Kern sont disponibles depuis l'évaluation des besoins jusqu'à l'installation et le démar-

rage de la solution. Ils savent déterminer où placer les consignes, comment les dimensionner et ils vous fourniront les solutions optimales qui conquièrent des clients grâce à un rapport qualité-prix particulièrement exceptionnel.



# Solutions logicielles associées aux consignes

**La partie logicielle représente le cœur de chaque consigne. Ce système de contrôle intelligent permet d'assurer que la consigne est toujours en fonctionnement, que tous les processus, de la dépose à la récupération des colis, fonctionnent parfaitement. Le groupe Kern propose une large gamme de solutions logicielles souples et polyvalentes pour répondre à tous les besoins.**

## Caractéristiques

- Logiciels sur-mesure
- Interface pour tous les types de consignes Smart Terminal
- Traçabilité des colis
- Pré-réservation des casiers
- Notification automatique au client final
- Développement de logiciels adaptés
- Utilisation conviviale

## Les différents marchés

Vous avez un projet et souhaitez optimiser la livraison des colis pour



Bureaux, universités, ...

Ventes au détail, achats en ligne ou industrie alimentaire



## Smart Easy

Smart Easy est la solution logicielle clé en main pour la gestion de la livraison de colis à destination d'un groupe déterminé de personnes. Basée sur une architecture locale, c'est la réponse rapide pour tous les petits écosystèmes, qui permet de développer une solution complète de retrait de colis avec peu d'intégration et un processus de fonctionnement très intuitif.

## Smart Tracking

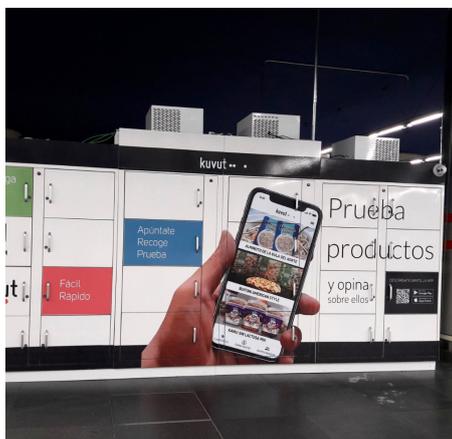
Smart Tracking est une solution globale qui permet de rationaliser et d'optimiser la distribution de vos objets entrants sensibles. Comme par exemple votre courrier, vos lettres recommandées, colis ou tout autre objet qui nécessite un suivi précis au sein de chaque entité de votre entreprise.

## Smart Bopis

Smart Bopis est une boîte à outil complète à destination d'une grande variété d'applications autour du Click and Collect. Cette architecture basée sur le cloud offre une large palette de processus d'intégration métier avec de puissantes capacités pour traiter toutes les étapes du processus de déploiement (applications mobiles, portail web, notifications, etc.).

# Références clients à travers le monde

De nombreuses entreprises nous font confiance.



Métro de Madrid



Drogerie Markt (DM), Hambourg



Decathlon, Madrid

## Services logistiques/ de livraison

## Habitations privées

## Autres ?



### Smart Pudo

Smart Pudo est une architecture ouverte qui possède de nombreuses fonctionnalités pour construire un réseau personnalisé complet de prestations logistiques. Elle dispose d'une grande variété de moyens pour contrôler et sécuriser les étapes du processus de livraison, fournit de multiples points de retrait/dépôt et permet une intégration simple dans des solutions existantes (Logistique tierce partie, système de paiement, etc.).



### Smart Living

Avec pour objectif l'optimisation et la sécurisation des flux croissants de courriers et colis au sein des résidences, la solution Smart Living est un outil pour tous les habitants et les gestionnaires d'immeuble. Basée sur la technologie SaaS et des solutions bases API, Smart Living offre une solution hautement personnalisable pour tous les types de besoins.



### Solutions spécifiques

La prestation d'intégration sur mesure est une part importante du service fourni par Kern et son équipe IT. Services de Shop and Collect dans les aéroports, objets perdus et trouvés, gestion des cartes d'identité, etc. sont des exemples concrets de demandes spécifiques auxquelles nous pouvons répondre.



## Les services Kern

### La confiance est la base d'un bon partenariat

Avec l'achat de nos produits nous vous garantissons une coopération permanente en toute confiance. Offrir un service fiable est un des fondements de notre entreprise. Pour garantir une disponibilité et une productivité optimales de ses solutions Kern propose un programme complet de services.

- Conseils personnalisés sur site
- Analyse des besoins et élaboration de la solution la plus adaptée
- Installation des solutions Kern
- Intégration de systèmes
- Formation sur site de vos collaborateurs
- Support complet durant la phase de démarrage
- Modèles de prestations de service et de maintenance après l'achat orientés client.

## Kern dans le monde

### Des systèmes innovants pour le traitement des documents et la logistique colis

Kern AG est un fabricant suisse et un fournisseur mondial de produits, de solutions et de services dans le domaine des systèmes d'insertion et d'emballage ainsi que des consignes de retrait/dépôt de colis. Les logiciels et les plateformes adaptés au produit et au client complètent l'environnement du système de base.

Depuis plus de soixante-dix ans, les produits Kern sont synonymes d'innovation, de qualité, de flexibilité et de fiabilité. Et ce qui nous caractérise par-dessus tout: le très haut niveau de sécurité et de services offerts.

Tout ceci est lié d'une part à notre planning de production et de contrôle des process particulièrement flexible et d'autre part à notre équipe hautement qualifiée de spécialistes du développement mécanique et logiciel.

Le groupe est présent dans plus de 50 pays au travers du monde et emploie environ 750 personnes. Avec une équipe de 450 techniciens, les services Kern sont disponibles dans le monde entier 365 jours par an.

## Business Units



kernMail



kernPack



kernTerminal



kernService



### Siège social

Kern AG  
3510 Konolfingen  
Suisse

Téléphone +41 31 790 35 35  
info.smart-terminal24@kernworld.com  
www.smart-terminal24.com

### Filiales

Allemagne [www.kerngmbh.de](http://www.kerngmbh.de)  
Belgique [www.kernnv.be](http://www.kernnv.be)  
Espagne/Portugal [www.kern.es](http://www.kern.es)  
France [www.kernfrance.fr](http://www.kernfrance.fr)  
Grande Bretagne [www.kern.co.uk](http://www.kern.co.uk)  
Pays Bas [www.kernbv.nl](http://www.kernbv.nl)  
USA/Canada [www.kerninc.com](http://www.kerninc.com)